

**Политика обработки персональных данных  
в отношении приложения  
«Системы управления маркетингом и лояльностью покупателей  
Loyalty Culture»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящая политика обработки персональных данных применяется в отношении приложения «Системы управления маркетингом и лояльностью покупателей Loyalty Culture» (далее – Приложение), правообладателем которого является ООО МИЦ «ЛАДА ЭСТЕТ» (Далее – Оператор).

**1.2.** Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

**1.3.** Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

**1.4.** Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

**1.5.** Основные права и обязанности Оператора.

**1.5.1.** Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

**1.5.2.** Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- Организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**1.6.** Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

**1.6.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**1.6.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

**1.6.3.** Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);

**2.2.** К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- год, месяц, дата рождения
- место рождения
- пол
- адрес места жительства
- адрес регистрации
- место работы
- должность
- номер телефона;
- СНИЛС
- ИНН
- Данные документа, удостоверяющего личность

- адрес электронной почты (e-mail);

**2.3.** Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

**2.4.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

**2.5.** Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

**2.6.** Передача персональных данных третьим лицам.

Оператор может, а субъект персональных данных дает согласие, передавать отдельные персональные данные субъектов персональных данных, включая, но не ограничиваясь: ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (e-mail), третьим лицам – юридическим лицам, управление которыми осуществляет ООО «ЛАДА-КЛАССИКА» (ИНН 1831148463).

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора
- Продвижение товаров, работ, услуг на рынке
- Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- смешанная обработка персональных данных.
- с передачей по сети юридического лица
- с передачей по сети Интернет.

**5.2.** Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; распространение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.3.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – «Согласие»), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

**5.4.** Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

**5.5.** Согласие дается бессрочно в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе путем совершения действий в Приложении, или действий, направленных на использование Приложения (для файлов cookie).

Согласие с настоящей Политикой означает предоставление субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, указанными в Политике способами.

**5.6.** Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**5.7.** Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании заказным почтовым отправлением или письмом на электронную почту: [lada-estet@lada-estet.ru](mailto:lada-estet@lada-estet.ru)

**5.9.** Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**5.10.** Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных вступает в силу со дня его принятия (подписания) и действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме.

**5.11.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

**5.12.** При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных и сервера, находящиеся на территории Российской Федерации.

**5.13.** Оператор имеет право передавать персональные данные субъектов персональных данных агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для надлежащего исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.

**5.14.** Организация не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

**5.15.** В случае если Пользователь сделал свои персональные данные или их часть доступными для неограниченного круга лиц, Оператор имеет право не обрабатывать такие персональные данные и не несет за них ответственность.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

**6.2.** Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

**6.3.** По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой

им обработке персональных данных указанного субъекта. Такой запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя и документ, подтверждающий права представителя на получение таких данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

**6.4.** Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**6.5.** В порядке, предусмотренном п. 6.3, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**6.6.** При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных;
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

## **7. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ**

**7.1** Соокіе-файлы используются в Приложении для улучшения качества взаимодействия посетителей с Приложением, позволяя Приложению запоминать посетителей на время их первого или во время повторных посещений. В некоторых случаях соокіе-файлы используются для персонализации информации в Приложении, основываясь на местоположении.

**7.2.** Оператор использует соокіе-файлы, которые необходимы для перемещения посетителей по Приложению или работы определенных основных функций. Соокіе-файлы используются для улучшения функциональности Приложения, например, за счет сохранения настроек посетителя. Оператор также использует соокіе-файлы для улучшения работы Приложения, чтобы улучшить качество взаимодействия посетителей с Приложением.

**7.3.** Оператор не использует cookie-файлы для сбора информации, позволяющей идентифицировать посетителей. Во время использования Приложения могут быть использованы следующие cookie-файлы:

- собственные файлы cookie устанавливаются Приложением и могут считываться только Приложением;
- cookie-файлы сторонних разработчиков устанавливаются другими организациями, сервисы которых используются Оператором. Например, Оператор использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают cookie-файлы от имени Оператора, чтобы сообщать Оператору о том, какие из разделов Приложения являются популярными, а какие нет. Такими провайдерами являются, например:

Яндекс.Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Google.Analytics <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>

- В случае, если посетитель не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie-файлы. Также можно удалить имеющиеся cookie-файлы. Все это необходимо сделать непосредственно в браузере, например:

(a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);

(b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);

(c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);

(d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);

(e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari);

(f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

- Если посетитель хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям Справки данного браузера. Указания, как это сделать в браузере мобильного устройства, должны быть приведены в руководстве данного устройства.
- Приложение может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля Оператора и вне юрисдикции данной политики. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о посетителях и использовать ее в соответствии с их политикой, которая может отличаться от политики Оператора.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** После регистрации в Приложении, вы можете получать периодические рассылки (информационные, рекламные и другие) на зарегистрированный адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.

**8.2.** Пользователь может получать рассылки на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона. Вы можете отписаться от получения электронных писем и/или смс, в любой момент, с помощью специальной ссылки, которая размещается в конце каждого письма, или написать нам письмо на [lada-estet@lada-estet.ru](mailto:lada-estet@lada-estet.ru) с темой письма «УДАЛИТЬ ИЗ РАССЫЛКИ» и тем самым прекратить отправку писем на ваш электронный адрес.

**8.3.** Для выполнения запросов субъекта персональных данных, Оператор может потребовать установить личность субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство Российской Федерации может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов персональных данных.

**8.4.** Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

**8.5.** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://lada-estet.ru/yuridicheskaya-informatsiya/> или в Приложении.