

Общие сведения о медицинской организации

Органы управления ООО МИЦ «Лада-Эстет»

1. Высший орган управления - учредитель ООО МИЦ «Лада-Эстет», директор Управляющей компании ООО «Лада-Классика» Крашенинникова Ирина Михайловна. Единоличный исполнительный орган ООО МИЦ «Лада-Эстет» - директор Управляющей компании ООО «Лада-Классика» Крашенинникова Ирина Михайловна.
2. Главный врач многопрофильной поликлиники ООО МИЦ «Лада-Эстет» - Ефимова Наталья Сергеевна, главный врач центра оториноларингологии ООО МИЦ «Лада-Эстет» – Евстафьева Наталья Анатольевна.
3. Главный врач центра стоматологии ООО МИЦ «Лада-Эстет» - Пермякова Наталья Евгеньевна.

График приема граждан: по будням с 12:00 до 16:00, по предварительной записи по телефону +7(3412) 400-600 или через сайт: www.lada-estet.ru

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица - 1031800550154 выдано Управлением Федеральной налоговой службы по Удмуртской Республике.
Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01129-18/00340892 от 21.02.2020г. выдана Министерством здравоохранения Удмуртской Республики
Ссылка на лицензию <https://lada-estet.ru/litsenzii-i-sertifikaty/#license-19>

Если вам отказали в медицинских услугах или оказали услуги ненадлежащего качества, обращайтесь:

Главный врач центра оториноларингологии ООО МИЦ «Лада-Эстет» Евстафьева Наталья Анатольевна	+ 7 (3412) 400 600
Главный врач многопрофильной поликлиники ООО МИЦ «Лада-Эстет» Ефимова Наталья Сергеевна	+ 7 (3412) 400 600
Главный врач центра стоматологии ООО МИЦ «Лада-Эстет» Пермякова Наталья Евгеньевна	+ 7 (3412) 400 600
Страховая медицинская организация	телефон указан в полисе обязательного медицинского страхования
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования УР	8 (800) 301 333 7
Министерство Здравоохранения УР	8 (800) 100 24 47; 57 01 89
Управление Росздравнадзора по УР	8 (800) 500 18 35

Защита прав пациента реализуется по нескольким направлениям

- Для правовой защиты пациента перед оказанием медицинской услуги в регистратуре оформляется договор на оказание платных медицинских услуг между клиникой «Лада Эстет» (ООО МИЦ «Лада-Эстет») и пациентом, а также Согласие на обработку персональных данных;
- Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств;
- Добровольное информированное согласие на оперативное лечение, анестезиологическое обеспечение, на применение лекарственных препаратов во время диагностики и лечения.

Медицинская защита осуществляется через контроль качества оказания медицинских услуг.

Жалобы, вопросы, отзывы и предложения могут быть направлены:

- по адресу: 426008 Россия, г. Ижевск, Удмуртская республика, ул. Карла Маркса, 206, Медицинский инновационный центр «Лада Эстет»;
- на электронную почту: lada-estet@lada-estet.ru;

С ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ ПО ПРАВАМ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ НИЖЕ:

Документы

Медицинские услуги оказываются пациентам в соответствии с требованиями норм действующего законодательства, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Права граждан в сфере здравоохранения Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 04.08.2026) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
[Скачать Права](#)
2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ"
[Скачать ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ"](#)
3. Федеральный закон от 07.02.92 N 2300-I "О защите прав потребителей"
[Скачать ФЗ "О защите прав потребителей"](#)
4. Распоряжение Правительства РФ от 31.12.2018г №3053-р в соответствии с Перечнем медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»
[Скачать Распоряжение Правительства РФ](#)
5. Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2025 N 3867-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи»
[Скачать Распоряжение Правительства РФ](#)
6. Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"
[Скачать Постановление Правительства РФ](#)
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2025 г. № 2188 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов"
[Скачать Постановление Правительства РФ](#)
8. Территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики
[Скачать Территориальную программу](#)
9. Приказ Минздрава России от 21.08.2025 N 496н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.08.2025 N 83407)
[Скачать Приказ Минздрава России](#)
10. Приказ Минздрава России от 14.04.2025 N 216н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.05.2025 N 82414)
[Скачать Приказ Минздрава России](#)

Контролирующие организации

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Удмуртской Республике

426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Дзержинского, 3

Сайт 18reg.roszdravnadzor.ru

Контактные телефоны: +7 3412 40-27-47, +7 3412 44-09-99, +7 3412 40-29-30

E-mail: info@reg18.roszdravnadzor.ru

Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике

426000, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 106а

E-mail: gsenr@udmnet.ru

Сайт 18.rospotrebnadzor.ru

Контактные телефоны: приемная +7 3412 22-23-10

Министерство здравоохранения Удмуртской Республики

426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, пер. Интернациональный, 15

Сайт www.mzur.ru

Контактные телефоны: приемная +7 3412 22-06-66, доб.202

E-mail: mail@mz.udmr.ru

- горячая линия ковид - 8-800-100-24-47

- отдел оказания медицинской помощи взрослому населению +7 3412 (3412) 22-00-66, доб. 237

- отдел охраны материнства и детства +7 3412 22-06-66, доб. 249

- отдел оказания высокотехнологичной помощи +7 3412 22-06-66, доб. 249

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики

426035, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Репина, 22

Адрес сайта - www.tfoms18.ru

Контактные телефоны:

-приемная +7 3412 63-45-55

- отдел по организации защиты прав застрахованных +7 3412 63-46-75, +7 3412 63-45-98

Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание

- Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ)
- Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также членов семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда.
- Ветераны боевых действий
- Ветераны военной службы
- Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22.06.1941 г. по 03.09.1945 г. не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- Лица, работавшие в ВОВ на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, и др. военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств;
- Лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 г. по 09.05.1945 г. не менее 6 месяцев, либо награжденные орденами или медалями за самоотверженный труд в период ВОВ.
- Ветераны труда.
- Инвалиды по заболеваниям I – II группы
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы, Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.
- Почетные доноры России