

## Внутренние правила для пациентов клиник Лада-Эстет

- 01 Пациенты и сопровождающие приезжают в клинику за 15-20 минут до приема, чтобы оформить документы и настроиться на встречу с врачом.
- 02 Для заключения договора требуются оригиналы документов:
  - Паспорт
  - Свидетельство о рождении
- 03 По закону на первый визит с несовершеннолетним пациентом обязательно должны прийти родители или законные представители. При себе необходимо иметь оригиналы документов и доверенность.
- 04 Если вы приехали позднее, чем на 10 минут после начала приема (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться.
- 05 Просим вас сообщать об отмене визита не позднее, чем за 24 часа до приема. В ином случае при отмене или неявке в день визита без предупреждения, пациент утрачивает приоритет при выборе времени.
- 06 Накануне визита мы свяжемся с вами для подтверждения приема, просим вас быть на связи. В случае неподтверждения до 17:00 за день до визита, прием может быть отменен.
- 07 Пожалуйста, придерживайтесь правил вежливого общения при посещении наших клиник! Просим вас не разговаривать в кабинете врача по мобильному телефону, а также соблюдать комфорт других посетителей в холле при использовании гаджетов.

*Обратите внимание, что мы вправе отказать в предоставлении медицинских услуг, если пациент не следует рекомендациям врача, не соблюдает внутренний распорядок и указанные выше правила нашего медицинского учреждения.*

**Благодарим вас за понимание!**

**Для обратной связи вы можете воспользоваться QR-кодом или перейти по ссылке**

